

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL** **Usuarios Página Web FRONT FACE BUSINESS, S.A. DE C.V.**

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para los Usuarios de Página Web de **FRONT FACE BUSINESS, S.A. DE C.V.**. Este documento proporciona información sobre el Responsable de sus datos personales, qué tipo de información podemos recabar y las finalidades para las que solicitamos su información cuando navega por nuestra página web.

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México, por tratarse del país en el que está ubicado el establecimiento de la entidad **FRONT FACE BUSINESS, S.A. DE C.V.**, de tus datos personales.

**FRONT FACE BUSINESS, S.A. DE C.V.**, en adelante **FFB**, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur número 64, oficina A-205, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 006600 en la Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **¿Para qué finalidades utilizaremos sus datos personales?**

**FFB** trata sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- Proporcionar información a los titulares sobre las unidades de negocio, los productos y los servicios comercializados por **FFB**, cuando estos así lo solicitan.
- Atención a través de medios electrónicos.

### **Finalidades secundarias**

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, **FFB** no utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

### **¿Qué categorías de datos personales recabamos?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, en caso de que usted este interesado en:

Conocer o solicitar información de los productos y servicios de **FFB**.

- Datos de identificación (nombre)
- Datos de contacto (correo electrónico, número telefónico)

En caso de estar interesado en colaborar con **FFB**.

- Datos de identificación (nombre)
- Datos de contacto (correo electrónico, número telefónico, profesión y Currículum)

### **Datos personales sensibles**

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, **FFB** no trata ni solicita datos personales sensibles.

### **Datos personales de terceros**

Si Usted entrega a **FFB** datos personales de terceros para verificación de posibles conflictos de interés, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona dicha información, también manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a **FFB** y que los mismos son correctos y completos.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales solo serán transferidos para las finalidades identificadas:

1. **Autoridades judiciales o administrativas**, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundado y motivados.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?**

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Ten presente que los Derechos ARCO comprenden:

- **Acceso**: el derecho que tienes a conocer qué datos tenemos de ti, así como para saber cómo los usamos o compartimos.

- **Rectificación:** el derecho que tienes para solicitar en todo momento la rectificación de tus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos tu información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tienes a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar tus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud directamente al Departamento de Datos Personales de FFB, ubicada en Avenida Insurgentes Sur número 65, oficina A-205, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 006600, en la Ciudad de México; o enviando tu solicitud al correo electrónico [privacidad@frontfacebusiness.com.mx](mailto:privacidad@frontfacebusiness.com.mx); la cual debe incluir o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
2. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
3. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
4. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

**FFB** responderá a su solicitud dentro de los 30 (treinta) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a **FFB** para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por lo que **FFB** debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos.

## **¿Quiere revocar su consentimiento?**

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y **FFB**, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y **FFB**, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico [privacidad@frontfacebusiness.com.mx](mailto:privacidad@frontfacebusiness.com.mx), siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx/>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo.

## **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en nuestro sitio web, en la sección Aviso de Privacidad. Si así lo desea, podrás

solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro correo [privacidad@frontfacebusiness.com.mx](mailto:privacidad@frontfacebusiness.com.mx)

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados para las finalidades primarias en conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última Actualización: Noviembre de 2023.